

## CASE STUDY

### Wien Energie

#### Digitale Erlebnisse für Mitarbeiter und Kunden mit dem Integration Layer

Wien Energie versorgt zwei Millionen Menschen und 230.000 Gewerbe- und Industrieanlagen zuverlässig mit Energie. Versorgungssicherheit und Klimaschutz stehen an oberster Stelle. Die Strom- und Wärmeproduktion stammt aus erneuerbarer Energie wie Sonnen-, Wind- und Wasserkraft sowie Biomasse, Abfallverwertung und Kraft-Wärme-Kopplung. Mit mehr als 2.300 Mitarbeitenden (2024) ist Wien Energie eine der größten Arbeitgeber der österreichischen Bundeshauptstadt. Die IT-Spezialisten von Clients & Experts entwickeln in einem Experten-Team die digitale Integrationslandschaft von Wien Energie.

#### AUSGANGSSITUATION

Vor einigen Jahren war die IT-Landschaft so vielfältig wie die einzelnen Geschäftsbereiche des Unternehmens. Mit der Zeit wurde dies zunehmend herausfordernd.

#### ANALYSE

Mithilfe eines Integration Layers sollte schnell, flexibel und sicher auf neue Herausforderungen in der IT reagiert werden können, mit dem Ziel und der Auflage, einen möglichst hohen Automatisierungs- und Wiederverwendungsgrad sowie eine einheitliche Schnittstellenarchitektur für alle Anwendungen zu erreichen. Der Integration Layer sollte damit internen und externen IT-Systemen

#### CLIENTS & EXPERTS

### FOR SMART BUSINESS

einen einfachen und sicheren Datenzugriff über standardisierte, wiederverwendbare Schnittstellen - sogenannte APIs - anbieten.

#### LÖSUNG

*Clients & Experts: Ein verlässlicher Partner*

Der Energieversorger entschied sich schließlich für die Lösung webMethods der Software AG (jetzt IBM) und beauftragte nach einer Ausschreibung im Losverfahren externe Experten mit der Umsetzung. „Clients & Experts kam mit dem Einsatz von zwei Experten im Bereich der Daten- und Systemintegration zum Zuge“, informiert Jozica Skofic, Product Ownerin von Wien Energie. Im Laufe einer weiteren Ausschreibung wurde das Clients & Experts-Team mit weiteren zwei API Designern (Business Analysten und Requirements Engineers) sowie einem Test Engineer aufgestockt

Clients & Experts zählt zu den führenden IT-Dienstleistern Deutschlands in den Bereichen Systemintegration und Prozessautomatisierung, wir stellen dem



Foto: Wien Energie



Der Integration Layer bietet Anwendungen und externen Partnern heute über standardisierte und wiederverwendbare Schnittstellen einen einfachen und sicheren Datenzugriff.

Kai Selke, Geschäftsführer Clients & Experts

Kunden ein Experten-Team bestehend aus Integration Engineers, API-Designer und API-Testern zur Verfügung“, blickt Clients & Experts-Geschäftsführer Dieter Wenz auf das Projekt. „Wir sind stolz darauf, dass wir dank der Qualität unserer Berater nach dem Einstieg in das Projekt auch bei nachfolgenden Ausschreibungen zum Zuge kommen konnten.“

## PROJEKTORGANISATION

### *Intensives Auswahlverfahren*

Im Rahmen jeder Ausschreibung wurde ein intensives Auswahlverfahren durchgeführt: Grundlage war ein detaillierter Projektplan, der sowohl Projektanforderungen aus verschiedenen Fachbereichen wie auch zentrale technische Anforderungen an den Integration Layer selbst beinhaltete. Nicht zuletzt wurden die Berater im Zuge von Hearings eingängig auf ihre Eignung für die gewünschte Projekttrolle geprüft. Der Mix aus der Einschätzung der Qualität der Berater und des Preises gab schließlich den Ausschlag. Optimierung der Projektlaufzeiten „Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit unserem IT-Dienstleister war ein entscheidender Faktor für die Umsetzung des Integration Layers“, erklärt Anna Balazs-Csiki, Product-Ownerin von Wien Energie. „Dank der professionellen Unterstützung konnten wir nicht nur die Anforderungen aus den Fachbereichen optimal umsetzen, sondern auch die Projektrealisierungszeiten deutlich verkürzen.“

### Über Clients & Experts

Clients & Experts unterstützt anspruchsvolle Kunden durch ein Team professioneller IT-Experten - und das bereits seit dem Jahr 2013. Das Unternehmen arbeitet sowohl mit international agierenden Konzernen als auch Unternehmen des gehobenen Mittelstands zusammen und schafft so die Basis für ein kontinuierliches partnerschaftliches Wachstum. Der stetige und enge Austausch mit den Kunden bildet hierbei die Grundlage für die Realisierung anspruchsvoller Digitalisierungsprojekte.

Hauptsitz Zwetschenweg 17, 35037 Marburg | Meeting Office Taunusanlage 8, 60329 Frankfurt am Main  
Telefon +49 6421 3 89 57 99 | Mobil +49 172 377 35 90 | Fax +49 6421 3 89 57 19 | E-Mail [info@clients-experts.de](mailto:info@clients-experts.de)

## ERGEBNIS

### *Integrierte Geschäftsmodelle und systemübergreifende End-to-End-Prozesse*

Die Vorteile sind für Mitarbeiter und Kunden deutlich spürbar. „Der Integration Layer ermöglicht integrierte Geschäftsmodelle mit externen Partnern und systemübergreifende End-to-End Prozesse mit einem hohen Grad an Flexibilität und Automatisierung“, beschreibt Clients & Experts Geschäftsführer Kai Selke den Mehrwert der Entwicklung.

Die Betriebssicherheit wurde spürbar erhöht, zudem bieten sich neue Optionen für das Betriebsmonitoring. Standardisierte, wiederverwendbare Schnittstellen reduzieren außerdem den Aufwand für Entwicklung und Realisierung neuer Projekte und Ideen. Der Trend hin zu Microservices, Cloud-Computing und Hybrid-Architekturen verstärkt zudem die Notwendigkeit eines Integration Layers, um effiziente, wartbare und erweiterbare Systeme zu ermöglichen. Als einen der Erfolgsgegaranten für den Integration Layer bezeichnen die Projektverantwortlichen auch die vom Kunden geforderte agile Organisation als KANBAN-Projekt.